



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «495 Кредит» от 04.09.2026 № 04-09/26

Информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа

Настоящий документ разработан ООО МКК «495 Кредит» (далее — **Кредитор**) во исполнение требований законодательства Российской Федерации и размещается в сети «Интернет» на Сайте Кредитора по адресу: <https://495credit.ru>, местах оказания финансовых услуг и содержит следующую информацию:

Общая информация

1	Информация, необходимая Заемщику <u>для принятия решения</u> о заключении Договора потребительского займа	Потенциальному Заемщику <u>до подачи</u> Заявления о предоставлении займа необходимо принять во внимание следующие обстоятельства: 1. До принятия решения о заключении Договора потребительского займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение с учетом: • соразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым положением • периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов для исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа • в случае наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности или сложностям исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по Договору потребительского займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий Договора потребительского займа 2. Сведения, предоставленные Заемщиком при заключении Договора потребительского займа, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского займа. 3. Заемщик вправе отказаться от получения Займа до дня заключения Договора потребительского займа. 4. При заключении Договора потребительского займа у Заемщика отсутствует обязанность заключать какие-либо иные договоры, или получать иные услуги
2	Наименование Кредитора (полное и сокращенное наименование)	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «495 Кредит» (ООО МКК «495 Кредит»)
3	ИНН	9704063067
4	ОГРН	1217700207427
5	ФИО, должность единоличного исполнительного органа	Генеральный директор Коклин Сергей Викторович, назначен с 29.11.2025 года
6	Адрес Кредитора в пределах места его нахождения, режим работы Кредитора	Адрес Кредитора: 119435, г. Москва, вн. тер.г.. муниципальный округ Хамовники, пер. Большой Саввинский, д. 12 стр. 8, этаж 2, помещ./ком./часть I/10-15/1,8. Режим работы: 10:00 – 19:00. Взаимодействие Кредитором с Клиентами осуществляется дистанционно, личный приём физических лиц не осуществляется

7	Контактный телефон	Тел.: +7(495)122-22-89
8	Адрес электронной почты	info.495@495credit.ru
9	Официальный сайт	https://495credit.ru
10	Информация о товарном знаке (при наличии)	Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) №1119552. Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 03.06.2025. Срок действия регистрации истекает 10.09.2034
11	О регистрационном номере записи Кредитора в государственном реестре микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи 2103045009690 от 10.06.2021 Страница официального сайта Банка России с реестром МФО: https://cbr.ru/registries/microfinance/
12	О членстве Кредитора в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Кредитор является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»); Регистрационный номер в реестре СРО «МиР» 77001207 от 36.07.2021 (ИНН 7707491596, ОГРН 1137799014055, адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11, официальный сайт в сети «Интернет»: https://npmir.ru/ Актуальный реестр размещен для ознакомления на официальном сайте по адресу: https://npmir.ru/about/sro-mir/members-sro/
13	Об исключении Кредитора из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует

Информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа

14	О финансовых услугах и дополнительных услугах Кредитора, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Услуги по предоставлению займов физическим лицам. Дополнительные услуги не являются обязательными и не влияют на принятие Кредитором решения о предоставлении Займа. Заемщику предоставляется возможность за дополнительную плату оформить следующие услуги: - доступ к программе (ПО) «PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для Здоровья» - предлагается 3 тарифа в зависимости от наполнения функционала ПО (партнер - ООО «Фарм Ай Кью»); - «Доктор в кармане» - доступ к программе (партнер ООО «Сириус») Информация о предоставлении дополнительных услуг содержится на Сайте Кредитора в разделе https://495credit.ru/docs, а также в Заявлении о предоставлении дополнительных услуг в Системе при оформлении Анкеты-Заявления и доводится до сведения Заемщика в полном объеме • Предоставление дополнительных услуг осуществляется исключительно на основании свободного и осознанного волеизъявления Заемщика путём выражения его согласия с соответствующей услугой, что подтверждается графическим изображением (отметкой) в виде галки (V) и его Электронной подписью • Заемщик вправе отказаться от дополнительной услуги без каких-либо негативных последствий в отношении основной услуги (Займа)
15	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления Займа	Потребительские займы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям на дату подачи Заявления о предоставлении Займа: 1. Обладающим полной дееспособностью 2. Имеющим гражданство Российской Федерации 3. Заемщик достиг возраста 20 лет

		4. Имеющим постоянную регистрацию на территории Российской Федерации 5. Работающим по найму / по договору гражданско-правового характера/ владельцам бизнеса / индивидуальным предпринимателям/ совмещающим перечисленные виды деятельности / неработающим и работающим пенсионерам
16	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении Займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Не более 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления Кредитору Заявления о предоставлении Займа¹. О принятом решении Заемщик информируется Кредитором путем размещения сообщения в Личном кабинете Заемщика
17	Перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения Заявления о предоставлении Займа, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Для рассмотрения заявления и заключения Договора займа заемщику необходимо предоставить персональные данные, а также сведения для оценки платежеспособности и долговой нагрузки заемщика. Перечень документов и сведений установлен в Общих условиях договора займа и Правилах предоставления займов, которые размещены на Сайте.
18	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Заемщик в целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления займов ООО МКК «495 Кредит», Договоре займа, Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи и иных документах Кредитора, вправе обратиться к Кредитору. Разъяснения предоставляются Контакт-центром Кредитора либо при дистанционном обращении Заемщиком (посредством электронной почты)
19	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору займа, и о возможных негативных финансовых последствиях при выдаче Займа	Сумма расходов Заемщика может увеличиться, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа и применении к Заемщику штрафных санкций за нарушение обязательств по Договору займа. Неисполнение Заемщиком обязательств по Договору займа может служить основанием для принудительного взыскания задолженности
20	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с Договором Займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	При заключении Договора займа у Заемщика отсутствует обязанность заключать какие-либо иные договоры, или приобретать иные услуги

¹ При возникновении технических сбоев в работе Системы и/или иных обстоятельств, влекущих необходимость увеличения указанного срока, Кредитор уведомляет об этом Заемщика отдельно через Сайт и/или Сотрудника Контакт-центра в момент подачи Заявления о предоставлении Займа.

21	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	Финансовые риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях Российской Федерации, принимает на себя Заемщик. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты Займа, принимает на себя Заемщик
22	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении Займа, может отличаться от валюты Займа	Не применимо
23	Информация о возможности запрета уступки Кредитор третьим лицам прав (требований) по Договору Займа	При заключении Договора потребительского займа на Сайте Кредитора Заемщик вправе выразить согласие / запрет на уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по этому Договору займа проставляя графическое изображение (отметку «V») в специально отведенном поле (чек-боксе). Право Кредитора на уступку прав (требований) третьим лицам по Договору займа на предпринимательские цели закреплено условиями данного договора.
24	Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Не применимо
25	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании Займа (при включении в Договор займа условия об использовании Заемщиком полученного Займа на определенные цели)	Не применимо
26	Виды Займа и способы его предоставления, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежей, сумма Займа и срок его возврата.	Кредитор предоставляет: 1. Нецелевые необеспеченные потребительские займы на сумму от 2 000 рублей до 30 000 рублей сроком от 7 до 90 дней (займы предоставляются на основании Договора потребительского займа); 2. Займы самозанятым на предпринимательские цели на сумму от 2 000 рублей до 30 000 рублей сроком от 7 до 30 дней (займы предоставляются на основании Договора займа не предпринимательские цели); 3. Целевые необеспеченные займы самозанятым на предпринимательские цели на сумму от 1 000 рублей до 30 000 рублей сроком от 7 до 30 дней (займы предоставляются на основании Договор потребительского займа в целях рефинансирования). Займы предоставляются в рублях в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую карту или на расчетный счет Заемщика, привязанный к системе быстрых платежей (СБП), по номеру телефона, указанному в заявлении на получение Займа, в течение нескольких минут. По Договорам потребительского займа в целях рефинансирования займ перечисляется на расчетный счет первоначального кредитора.
27	Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа, Диапазоны значений ПСК.	292% годовых (0,8% в день). ПСК составляет от 292% до 292% годовых. Проценты за пользование Займом начисляются на остаток основного долга за фактическое количество дней пользования Займом, начисление начинается со дня, следующего за днем получения Займа, по дату фактического возврата

	Дата начала начисления процентов за пользование Займом.	Займа (включительно). В случае возврата Займа полностью в день его получения проценты за пользование Займом за один день не начисляются. При расчете процентов по Займу принимается фактическое количество дней в году (365/366).
28	Способы возврата Заемщиком Займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа Периодичность платежей при возврате Займа, уплате процентов и иных платежей по Займу	Возврат Займа и начисленных процентов за весь срок его пользования производится в безналичном порядке посредством: - банковской карты Заемщика в личном кабинете; - банковского перевода на р/с Кредитора (комиссия определяется банком, осуществляющим перевод денежных средств) - Личного кабинета через НКО «МОНЕТА» (ООО) (бесплатный способ) Возврат Займа предусмотрен единовременным платежом в последний день срока Займа (для займов сроком до 30 дней включительно). Возврат Займа предусмотрен путем внесения периодических платежей каждые 30 дней согласно графику платежей (для займов сроком более 30 дней). В случае возврата Займа полностью в день его получения проценты за пользование Займом за один день не начисляются.
29	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения Займа	Заемщик вправе отказаться от получения Займа до момента получения денежных средств
30	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа	Исполнение обязательств по Договору займа может обеспечиваться путем установления неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определяется в таких случаях в п. 12 Индивидуальных условиях
31	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае нарушения срока возврата Займа Кредитор вправе начислить неустойку (пеню) в размере 20% годовых от суммы непогашенной части основного долга. При этом проценты на сумму Займа за соответствующий период нарушения обязательств по Договору займа продолжают начисляться до момента погашения задолженности в полном объеме. При этом Кредитор соблюдаются ограничения предельно допустимой суммы начислений, установленные в законодательстве. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки (пени, штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню, штраф) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа
32	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Устанавливается по месту фактического нахождения Заемщика
33	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора займа	Общие условия Договора займа ООО МКК «495 Кредит»

34	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	При осуществлении Кредитором процедуры взыскания просроченной задолженности в отношении Заемщика последний имеет следующие права: 1. Право на получение информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия. 2. Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах. 3. Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующее от имени и (или) в интересах кредитора (Кредитор), только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр. 4. Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания. 5. Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность. 6. Право направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. 7. Право получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия. Право получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания. Должник также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ
35	О способах и адресах для направления обращений Заемщиками	Заемщик вправе направлять обращения в адрес Кредитора следующими способами: - По электронному адресу info.495@495credit.ru - На Сайте Кредитора https://495credit.ru - Почтовым отправлением по следующему адресу: 119435, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер. Большой Саввинский, д. 12 стр. 8, этаж 2, помещ./ком./часть I/10-15/1,8 - По телефону 8(495)122-22-89 - Веб-чат на сайте https://495credit.ru

36	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://npsmir.ru): а) Почтовый адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11. - СРО «МиР» б) Электронная почта: info@npsmir.ru. в) Форма на сайте: https://npsmir.ru/feedback/users Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта Контактная информация Банк России): а) Контактный центр Банка России: 300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи); б) Интернет-приемная Банка России: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register в) Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Запись на личный прием осуществляется: по телефонам контактного центра, при личном обращении в Общественную приемную Банка России.
37	Информация о возможности направления обращений финансовому уполномоченному	Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным официального сайта финансового уполномоченного - https://finombudsman.ru): а) В электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг https://finombudsman.ru/lk/login б) В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель — АНО «СОДФУ»). в) В электронной форме на портале Госуслуг https://www.gosuslugi.ru/457310/1/info. По вопросам подачи и рассмотрения обращений потребитель финансовых услуг может обратиться в контактный центр Службы финансового уполномоченного по номеру 8 (800) 200-00-10 или записаться на консультацию в режиме видеосвязи к работникам АНО «СОДФУ» на странице «Личный приём» https://finombudsman.ru/about/lichnyij-priyom.html. В некоторых регионах РФ можно обратиться к финансовому уполномоченному через МФЦ (https://finombudsman.ru/kb/kak-podat-obrashchenie-finansovomu-upolnomochennomu/kak-podat-obrashchenie-finansovomu-upolnomochennomu.html).
38	О способах защиты прав Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Урегулирование спора, возникшего между Заемщиком и Кредитором, осуществляется путем: 1. Досудебного обращения к Кредитору по юридическому адресу 2. Предъявления Кредитору обращения – претензии 3. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации 4. Обращения в органы защиты прав потребителей 5. Обращения в Банк России 6. Обращения в саморегулируемую организацию (СРО «МиР») 7. Обращение к Финансовому уполномоченному 8. Процедура медиации Кредитором не применяется

39	Информация о праве Заемщика обратиться к Кредитору о предоставлении льготного периода по Договору займа в соответствии с ч.1ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ	Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора потребительского займа, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий: • условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в статье 6.1-2 Закона № 353-ФЗ или статье 6 Закона № 106-ФЗ². Ранее произведенное изменение условий Договора займа по требованию заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ, не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ. Аналогичный подход применим при обращении заемщика с требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ в случае, если ранее условия договора займа были изменены в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Закона № 353-ФЗ; • не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Закона № 377-ФЗ³; • Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации; • на день получения Кредитор требования отсутствует: - вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, - сведения в ЕФРСБ о признании Заемщика банкротом, вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика. Заемщик вправе обратиться с соответствующим требованием способами, установленными Договором займа
----	--	---

² Федеральный закон от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

³ Федеральный закон от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

40	Информация о праве Заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним Договоров займа	Физическое лицо может установить запрет на заключение договора займа/кредита. Он может быть полным или частичным. После установки самозапрета в кредитной истории Заемщика появляется соответствующая отметка. Банки и МФО будут ориентироваться на неё при рассмотрении заявки на кредит/займ. Заявление об установлении запрета может быть подано: 1) Через Госуслуги В Госуслугах размещена электронная форма, следует выбрать условие запрета и подать заявление. 2) Через МФЦ Нужно выбрать условие запрета и подписать заявление, составленное по форме, установленной Банком России, собственноручной подписью. Заявление далее направляется во все квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ). В случае приема заявления КБКИ включают в состав кредитной истории сведения о запрете. Запрет может быть установлен на заключение кредитными организациями и (или) МФО договора потребительского кредита (займа) в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате. В рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями. При наличии запрета Кредитор отказывает Заемщику в заключении Договора займа и указывает причину отказа. Помимо этого, Кредитор отказывает Заемщику в заключении договора и указывает причину отказа в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленного Кредитором в рамках проверки со сведениями в ФНС, или невозможности самостоятельного Кредитором сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику. Кредитор не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа в следующих случаях: Если Кредитор не ранее чем за 30 календарных дней до даты заключения Договора займа не запросил во всех КБКИ информацию о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета), и на день заключения Кредитором с Заемщиком Договора займа имелись сведения о действующем запрете в кредитной истории Заемщика, распространяющемся на заключенный с ним Договор займа. Если при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса информации о наличии таких сведений о запрете (снятии запрета) между Кредитором и Заемщиком заключен Договор займа, на который распространяется запрет. Заемщик вправе обратиться в бюро кредитных историй (БКИ) или к Кредитору с заявлением об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации (об аннулировании Договора займа), если на дату запроса Кредитором информацию о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете в кредитной истории последнего содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого Договора займа. Кредитор обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса БКИ или со дня получения от Заемщика вышеуказанного заявления исправить кредитную историю Заемщикам в оспариваемой части, направив в БКИ сведения о необходимости аннулировать информацию о таком Договоре займа. О результатах рассмотрения заявления Заемщика БКИ обязано в письменной форме сообщить ему по истечении 20 рабочих дней со дня получения такого заявления.
----	---	--

41	Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком Займа	Заемщик вправе подать заявку на реструктуризацию в соответствии с условиями предоставления реструктуризации задолженности по Договору займа заключенному с Кредитором, размещенными на Сайте Кредитора https://495credit.ru
42	Влияние сведений, предоставленных Заемщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора займа	Кредитор настоящим доводит до сведения Заемщика о том, что сведения, предоставленные Заемщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заемщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора займа
43	Требования и рекомендации к содержанию обращений Заемщиков	Обращение Заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение. Заемщику целесообразно включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии): 1. номер Договора займа, заключенного между Заемщиком и Кредитором; 2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются; 4. иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить; 5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении целесообразно привести перечень прилагаемых к нему документов.